

# BRUGERVEJLEDNING

## Skyhost Indscanning Service

Denne service er lavet til automatisk, at indlæse E-mails fra brugere af Skyhost, direkte til deres konti til viderebehandling på WebPortalen.

*Note: Du skal have en konto hos Skyhost for at kunne benytte Servicen, og kun én bruger må have samme email adresse. Ellers vil systemet ikke vide hvem der er afsender. Du får brugernavn og kodeord fra mailen vi har sendt til dig da din GPS-tracker blev installeret.*

### Formatering

Servicen vil forsøge, at læse så meget automatisk som muligt. Der findes koder for overstyring af den automatiske udvælgelse.

E-mailen stiles til: [jobs@skyhost.dk](mailto:jobs@skyhost.dk)

Den kan være enten tekst eller html formateret.

Emnefeltet i E-mailen vil blive brugt til emne på Jobbet. Brødteksten vil blive lagt i noter. Vedhæftede filer vil blive lagt ved jobbet, såfremt de er under 2Mb. Der kan maks. Være 3 vedhæftninger til et job.

*Note: Tuborgklammer {}, er forbudt karakter da den bruges til at identificere data.*

**NOTE: INGEN MELLEMRUM IMELLEM TAG OG TUBORG-BEGYND OG DER ER FORSKEL PÅ STORE OG SMÅ BOGSTAVER**

### Koder:

Vælger du at bruge koder vil servicen kunne lægge flere attributter på jobbet automatisk.

- #Title {streng}
- #Email {streng}
- #Phone {streng}
- #Contact {streng}
- #Orderno {streng} // F.eks. bestillers rekv.nr.
- #Caseno {streng} // Sagsnummer
- #CaseTaskno {streng} // Sagsopgave
- #Note {streng}
- #TimeCreated {yyyyMMddHHmmss} (UTC+0)
- #TimeBegin {yyyyMMddHHmmss} (UTC+0)
- #TimeEnd {yyyyMMddHHmmss} (UTC+0)
- #Duration {mm}
- #Customerno {streng}
- #Address {postnummer-bynavn, gadenavn husnummer}
- #Lat {decimal}
- #Lon {decimal}
- #Priority {low,normal,high,urgent}
- #Users {initialer1,initialer2,...} // Udfører på opgaven



- #OrderContactName{streng} // Bestiller navn
- #OrderContactPhone{streng} // Bestiller telefon
- #OrderContactEmail{streng} // Bestiller email
- #CustomerContactName{streng} // Kontakt navn
- #CustomerContactPhone{streng} // Kontakt telefon
- #CustomerContactEmail{streng} // Kontakt email

Som noget specielt har man mulighed for at få data ind i specialoprettede felter i Skyhost. Er disse ikke oprettet på kontoen vil de blive oprettet automatisk. Der må ikke være mellemrum i navnet. Man kan ændre navnet på feltet i Skyhost efterfølgende og opsætte rettigheder for brugerne.

- #CustomField:price{streng}
- #CustomField:discount{streng}

// Feltet kommer til at hede "price" med indholdet af "streng"

#### Eksempel:

